

# DBS



TRAINING & CONSULTING



**Ihr Partner für Mitarbeiterqualifizierung**

**Angebotsübersicht 2017**



## Das Unternehmen

Die **DBS Training & Consulting GmbH** entwickelt und realisiert attraktive und hochwertige Trainings- und Schulungsangebote für Firmenkunden.

Seit 1990 sind wir für eine wachsende Zahl von Unternehmen verlässlicher Partner für die interne Mitarbeiterqualifizierung.

Durch unsere über viele Jahre gewachsene Dienstleistungstätigkeit für unterschiedliche Unternehmen und Branchen sind wir frühzeitig über Veränderungen in den Personalanforderungen der Unternehmen und den erwarteten Qualifikationen informiert und können so unser Angebot stets den aktuellsten Entwicklungen anpassen.

Die Anforderungen der Kunden bestimmen unser unternehmerisches Handeln. Wir streben nach höchster Qualitätserfüllung.

Und weil kein Mensch ist wie der andere, setzen wir in unseren Weiterbildungsmaßnahmen auf Individualität. Unterricht nach Schema F gibt's bei uns nicht. Wir entwickeln für Sie und Ihre individuellen Anforderungen ein maßgeschneidertes Unterrichtspaket



## Unsere Kernkompetenzen

### **Fremdsprachen-Training**

Wir bilden Ihre Mitarbeiter/innen in 25 Fremdsprachen anhand erprobter und ausgewiesener Sprachprogramme aus. Unsere Dozenten sind überwiegend Muttersprachler/-innen.

### **Interkulturelles Training**

Für Ihren Auslandsaufenthalt bereiten wir Sie auf die kulturellen Besonderheiten des jeweiligen Landes vor.

### **Deutsch als Fremdsprache**

Für ausländische Mitarbeiter führen wir gezielte Schulungen im Bereich Deutsch als Fremdsprache z.B. in Form effizienter Crash-Kurse durch.

### **Übersetzungen und Dolmetscher/innen**

Wir übernehmen Übersetzungen in sowie aus einer großen Anzahl von Sprachen. Desweiteren können Sie über uns erfahrene Dolmetscher/-innen buchen.

### **Management- und Führungskräfte-Training**

Vom Kommunikationstraining über Konfliktmanagement bis zum Einkaufscoaching haben wir die richtigen Fachleute für Ihre Weiterbildung.

Neben dem Präsenzunterricht bieten wir ergänzend Training via Skype an – das bedeutet: Lernen, wenn es die Zeit erlaubt.



## Unser Servicepaket für Sie

Eine umfassende Beratung und die Durchführung unserer Lehrgänge nach Ihren ganz individuellen Bedürfnissen gehören zu unserem Basisservice. Hierbei übernimmt DBS die gesamte Planung und Organisation – von der ersten Bestandsaufnahme bis hin zum Abschlusszertifikat. Alles bequem aus einer Hand.

Was bedeutet das für Sie? Hier die Details:

- Bedarfsanalyse
- Schriftliche Einstufungstests
- Kurseinteilung
- Bestellung der Lehrbücher für die Teilnehmer
- Auf Wunsch lehrgangsbegleitende Leistungsnachweise
- Ausstellung eines DBS Zertifikats
- Im Sprachbereich: Abnahme international anerkannter Prüfungen und Zertifikate.



## Veranstaltungen und Incentives

Neben den klassischen Weiterbildungen ist unser Bestreben, immer wieder neue Konzepte und Highlights für unsere Kunden zu entwickeln.

Wir kombinieren Weiterbildung und Incentive zu einem Event. Sprachunterricht als Bonuspaket für Ihre Mitarbeiter, eine Woche Sprach-Intensivseminar in einem schönen und ruhigen Landhotel, ein Besuch im Kletterpark mit Sprachunterricht oder ein Workshop auf einem Schiff – das sind nur einige Beispiele aus unserem Repertoire.

Lernen muss nicht stressig oder langweilig sein! Der Zusatznutzen dieser Unterrichtsform: Gemeinsames Erleben verbindet.

Gern entwickeln wir mit Ihnen zusammen Ideen und Konzepte für Ihr Mitarbeiterprogramm.



## Alles um das Thema Sprache

Do you know, what's going on here?

Sprachen spielen im beruflichen Leben eine immer größere Rolle. Viele Führungspositionen sind heute ohne ausreichende Fremdsprachenkenntnisse gar nicht erreichbar. Englisch ist dabei eine der wichtigsten, Spanisch, Französisch, Russisch und Chinesisch holen aber immer schneller auf.

Wir trainieren Sie individuell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens abgestimmt - ob als Inhouse-Schulung, in einem Seminarhotel oder in den Schulungsräumen der DBS.

Als Ergänzung zu den Schulungen bieten wir unterschiedliche Sprachprüfungen an. Die Universität-Cambridge-ESOL-Prüfungen (English For Speakers Of Other Languages) sind von Universitäten und Arbeitgebern im Ausland ein anerkanntes Sprachzertifikat.

Als autorisiertes Prüfungszentrum betreut DBS inzwischen mehr als 200 Schulen (Gymnasien, Gesamt- und Realschulen) in ganz NRW und prüft pro Jahr ca. 2000 Schüler.

Durch unsere langjährige Erfahrung als Prüfungszentrum bereiten wir Sie und Ihre Mitarbeiter in entsprechenden Kursen auf das angestrebte Examen vor.

Alternativ können Sie bei uns LCCI- und TOEIC-Prüfungen ablegen.



## **Workshop Telefontraining in der Sprache Ihrer Wahl** **- mehr Souveränität beim Telefonieren mit ausländischen Kollegen** **und Geschäftspartnern**

Dieser Workshop versetzt die Teilnehmer in die Lage, sicher und kompetent auf Anrufe zu reagieren bzw. zu agieren. Ein Schwerpunkt liegt auf dem Abbau von Sprachhemmungen.

Unser Angebot für 10 Unterrichtsstunden (2 mal 5 Unterrichtseinheiten a 45 Minuten) als Gruppenunterricht für 5 bis max. 10 Teilnehmer, individuell auf die Bedürfnisse und das Können abgestimmt und durchgeführt als Inhouse-Schulung in Ihrem Unternehmen:

- Einstufungstest (die Teilnehmer sollten gleiche/ähnliche
- sprachliche Voraussetzungen mitbringen)
- Unterrichtsinhalte
  - Standardformulierungen zur Gesprächseröffnung/-annahme, zur Weiterleitung und zum Beenden eines Telefonates
- -Inhalte/Informationen nachfragen und zusammenfassen
- -auf Fragen reagieren, Termine und Vereinbarungen absprechen
- -Aktives Sprachtraining durch Rollenspiele anhand von unternehmenstypischen Telefongesprächen, Anregungen und Beispiele der Teilnehmer werden in den Unterricht integriert
- DBS Zertifikat

**Teilnehmer:** 5 – 10 (unsere Empfehlung max. 8 Teilnehmer)

**Dauer:** 2 Tage jeweils 5 Unterrichtseinheiten

**Preis:** € 199,00 zzgl. MwSt/pro Teilnehmer



## **Sprach Workshop Emails – professionell und effizient formulieren**

Ein Großteil der Geschäftskorrespondenz wird heute über Emails abgewickelt. Ziel dieses Workshops ist das korrekte Verfassen von Geschäftstexten in diesem Medium.

Unser Angebot für 10 Unterrichtsstunden (2 mal 5 Unterrichtseinheiten a 45 Minuten) als Gruppenunterricht für 5 bis 10 Teilnehmer, individuell auf die Bedürfnisse und das Können abgestimmt und durchgeführt als Inhouse-Schulung in Ihrem Unternehmen:

- Einstufungstest (die Teilnehmer sollten gleiche/ähnliche sprachliche Voraussetzungen mitbringen)
- Unterrichtsinhalte
  - Standardformulierungen, z. B. zu Anrede, Maileröffnung, Grußformeln
  - Inhalte korrekt formulieren, Redewendungen, Stil
  - Erarbeiten hilfreicher Textbausteine anhand von Unternehmensbeispielen
  - interkulturelle Unterschiede
  - Anregungen und Beispiele der Teilnehmer werden in den Unterricht integriert
- DBS Zertifikat

**Teilnehmer:** 5 – 10 (unsere Empfehlung max. 8 Teilnehmer)

**Dauer:** 2 Tage jeweils 5 Unterrichtseinheiten

**Preis:** € 199,00 zzgl. MwSt/pro Teilnehmer





## Workshop English for Customer Care – sicherer und kompetenter Umgang mit ausländischen Kunden

Im täglichen Umgang mit den Kunden machen Ihre Mitarbeiter einen guten Job – was aber, wenn der Anruf oder die Email aus dem Ausland kommt? Dieser Workshop gibt eine Vielzahl von hilfreichen Formulierungen an die Hand, um souverän agieren zu können.

Unser Angebot für 16 Unterrichtseinheiten je 45 Minuten (2 mal 8 Unterrichtseinheiten) als Gruppenunterricht für 5 bis max. 8 Teilnehmer, individuell auf die Bedürfnisse und das Können abgestimmt und durchgeführt als Inhouse-Schulung in Ihrem Unternehmen:

- Einstufungstest (die Teilnehmer sollten gleiche/ähnliche sprachliche Voraussetzungen mitbringen) und Bedarfsanalyse
- ab Level B1
- Unterrichtsinhalte:
  - Telefonieren
    - Gesprächseröffnung/-annahme  
Weiterleitung und zum Beenden eines Telefonates
    - Inhalte/Informationen nachfragen und zusammenfassen
    - auf Fragen reagieren, Termine und Vereinbarungen absprechen
  - Emails
    - Inhalte korrekt formulieren, Redewendungen, Stil
    - Erarbeiten hilfreicher Textbausteine, auch anhand von Unternehmensbeispielen
  - Kundenbeschwerden (Telefon/Email)
    - Umgang mit schlechten Nachrichten
    - Entschuldigen formulieren
    - Problemlösungen anbieten
- Zertifikat der DBS Training & Consulting GmbH

**Teilnehmer:** 5 – 8

**Dauer:** 2 Tage jeweils 8 Unterrichtseinheiten

**Preis pro Person:** € 259,00 zzgl. MwSt.



## Workshop English for secretaries – vom Smalltalk bis zur Korrespondenz

Das Sekretariat ist meistens die erste Kontaktstelle für ausländische Geschäftspartner und Kunden. Ob Telefonat oder Geschäftsbesuch, der erste Eindruck zählt.

Unser Angebot für 16 Unterrichtseinheiten je 45 Minuten (2 mal 8 Unterrichtseinheiten) als Gruppenunterricht für 5 bis 8 Teilnehmer, individuell auf die Bedürfnisse und das Können abgestimmt und durchgeführt als Inhouse-Schulung in Ihrem Unternehmen:

- Einstufungstest (die Teilnehmer sollten gleiche/ähnliche sprachliche Voraussetzungen mitbringen) und Bedarfsanalyse
- ab Level B1
- Unterrichtsinhalte:
  - Telefonieren
    - Gesprächseröffnung/-annahme
    - Weiterleitung und zum Beenden eines Telefonates
    - Inhalte/Informationen nachfragen und zusammenfassen
    - auf Fragen reagieren, Termine und Vereinbarungen absprechen
  - Emails
    - Inhalte korrekt formulieren, Redewendungen, Stil
    - Erarbeiten hilfreicher Textbausteine, auch anhand von Unternehmensbeispielen
  - Geschäftsreise
    - Hotelzimmer und Flüge reservieren, buchen. stornieren
  - Socializing
    - Gäste/Kunden begrüßen/empfangen
    - Small Talk
- Zertifikat der DBS Training & Consulting GmbH

**Teilnehmer:** 5 – 8

**Dauer:** 2 Tage jeweils 8 Unterrichtseinheiten

**Preis pro Person:** € 259,00 zzgl. MwSt.



## **Intensivkurs English for Travellers** **- die ideale Vorbereitung auf kurzfristige Auslandsaufenthalte**

Unser Angebot für 15 Unterrichtseinheiten je 45 Minuten (5 mal 3 Unterrichtseinheiten oder nach Absprache) als Kleingruppenunterricht, individuell auf die Bedürfnisse und das Können abgestimmt und durchgeführt als Inhouse-Schulung in Ihrem Unternehmen: Sinnvoll für Sprachlevel A1/A2 bis B1

- Einstufungstest (die Teilnehmer sollten gleiche/ähnliche sprachliche Voraussetzungen mitbringen)

- Unterrichtsinhalte

### **Tag 1**

Communication: greetings and small talk

Vocabulary: luggage and phrases

Vocabulary: at the airport

### **Tag 2**

Grammar: numbers and prices

Grammar: plural and quantity

Vocabulary and Roleplay: shopping

### **Tag 3**

Communication: following directions

Roleplay: renting a car

Vocabulary: sightseeing

### **Tag 4**

Roleplay: hailing a taxi

Vocabulary: in a hotel

Roleplay: checking-in and out of a hotel

### **Tag 5**

Vocabulary: food and drink

Grammar: polite questions and requests

Roleplay: in a restaurant

- Zertifikat der DBS Training & Consulting GmbH

**Teilnehmer:** 5 – 6 Teilnehmer)

**Preis pro Person:** € 259,00 zzgl. MwSt

**Teilnehmer:** 3 – 4 Teilnehmer)

**Preis pro Person:** € 429,00 zzgl. MwSt



## Spezialkurs Meetings

(Basis für den Workshop Verhandlungen – kann ab Level C1 durchgeführt werden)

Dieser Workshop versetzt die Teilnehmer in die Lage, sicherer und kompetenter in Besprechungen zu agieren: Standpunkte klar zu formulieren, Kompromisse zu finden, zu argumentieren.

Unser Angebot für 2 x 8 Unterrichtseinheiten als Gruppenunterricht individuell auf die Bedürfnisse des Unternehmens und der Teilnehmer abgestimmt, durchgeführt als Inhouse-Schulung in Ihrem Unternehmen:

- Einstufungstest (die Teilnehmer sollten gleiche sprachliche Voraussetzungen mitbringen), mind. Level B2
- Unterrichtsinhalte
  - Begrüßung & Einführung
  - Festlegung von Zielen
  - Tagesordnung
  - Handlungen festlegen
  - Meinungs austausch
  - Vorschläge machen und diskutieren
  - Zustimmung/nicht zustimmen
  - Unterbrechungen und mit Unterbrechungen umgehen
- Zertifikat der DBS Training & Consulting GmbH

**Teilnehmer:** 5 – 8

**Dauer:** 2 Tage jeweils 8 Unterrichtseinheiten

**Preis pro Person:** € 329,00 zzgl. MwSt.



## Intensivkurs Sprachen (Englisch, Französisch, Spanisch u.a.)

Unser Angebot für 5-tägige Intensivkurse durchgeführt in einem unserer Partnerhotels ist effektiv wie ein kleiner Auslandsaufenthalt:

- Einstufungstest und Bedarfsanalyse
- 40 Unterrichtsstunden one2one
- Unterbringung im Einzelzimmer mit Dusche/WC
- Vollverpflegung (4 Mahlzeiten/Tag)
- Seminarraum, -medien, -materialien, -getränke
- muttersprachliche(r) Dozent(in), auch über den Unterricht hinaus
- Zertifikat

**Komplettpreis:** z. B. € 2.740,00 zzgl. MwSt.  
(2\* Hotel)

**Aufpreis 3\* Hotel** € 200,-; **Voranreise € 10,-**

**Aufpreis 4\* Hotel** € 300,-; **Voranreise € 20,-**

Alle weiteren Getränke und Extras werden separat berechnet.

Voranreise am Sonntag (1 Übernachtung inkl. Abendessen, 1 Getränk und Frühstück) ab € 99,00 pro Person

Das Seminar kann selbstverständlich auch in einem Hotel Ihrer Wahl stattfinden. In diesem Fall berechnen wir unseren üblichen Stundensatz von € 44,- für Kleingruppen bzw. € 50,- für Einzelunterricht zzgl. MwSt sowie der Fahrtkosten und Spesen des/der Dozenten/Dozentin.



## Englisch Intensivwoche in der Kleingruppe

Neben dem schon bekannten Einzel-Intensivkurs bieten wir dies zusätzlich auch in der Kleingruppe an. Mindestens 4 Personen, maximal 6 Personen lernen eine Woche in entspannter Atmosphäre.

Sie arbeiten intensiv und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt in einem unserer Partnerhotels in ruhiger Lage – so effektiv wie ein Sprachkurs im Ausland.

### Intensiv-Seminar im Hotel in der Kleingruppe

- 40 Unterrichtsstunden (mind. 4 Teilnehmer, max. 6 Teilnehmer)
- Montag bis Freitag
- Unterbringung in EZ mit Dusche/WC
- 4 Mahlzeiten/Tag
- Seminarraum, -medien, -materialien, -getränke
- qualifizierte(r) Dozent/-in
- DBS Zertifikat

**Preis: z. B. ab € 1390,- zzgl. MwSt. pro Person  
(2\*\* Hotel)**

Voranreise am Sonntag (1 Übernachtung inkl. Abendessen, 1 Getränk und Frühstück) ab € 99,00 pro Person

Das Seminar kann selbstverständlich auch in einem Hotel Ihrer Wahl stattfinden.

Natürlich sind auch kürzere Seminare von zwei bis drei Tagen möglich. Gern unterbreiten wir Ihnen Ihr individuelles Angebot und stehen für ein Beratungsgespräch jederzeit zur Verfügung.



## Sprach-Intensivwochenende in der Kleingruppe

Ihre Mitarbeiter müssen kurzfristig ihre Sprachkenntnisse auffrischen oder intensivieren? – Dann ist unser Wochenendseminar in der Kleingruppe genau das Richtige. Anstatt 10 Wochen den Sprachunterricht zu besuchen, lernen die Teilnehmer komprimiert an einem Wochenende in einem unserer Partnerhotels in ruhiger Atmosphäre - anstrengend, aber effektiv.

### Intensivwochenende im Hotel in der Kleingruppe

- 20 Unterrichtseinheiten (max. 6 Teilnehmer aus einem Unternehmen oder einer Abteilung)
- gleiches Sprachlevel, mind. B1 (vorheriger Sprachtest)
- Freitagnachmittag bis Sonntagnachmittag
- Unterbringung in EZ mit Dusche/WC
- Vollpension inkl. Kaffeepausen und 1 Getränk zu den Mahlzeiten
- Seminarraum, -medien, -materialien, -getränke
- DBS Zertifikat

Landgasthof bzw. 2\*\*Hotel

2 Teilnehmer **€ 859,- zzgl. MwSt. pro Person**

ab 3 Teilnehmer **€ 759,- zzgl. MwSt. pro Person**

3\*\*\*Hotel

2 Teilnehmer **€ 899,- zzgl. MwSt. pro Person**

ab 3 Teilnehmer **€ 799,- zzgl. MwSt. pro Person**

4\*\*\*\*Hotel Aufpreis **€ 100,- zzgl. MwSt. pro Person**

**Mögliche Inhalte:** (1 -2 Themen pro Wochenende)

Geschäftskorrespondenz, Telefonieren, Verhandeln, Präsentationen  
weitere Themen nach Absprache.



## Cambridge liegt am Sarpesee

### Vorbereitung auf die BEC Prüfung (Business English Certificate) der Universität Cambridge in der Kleingruppe

Neben dem schon bekannten Einzel-Intensivkurs bieten wir zusätzlich die Prüfungsvorbereitung z. B. auf die BEC Cambridge Prüfung auch für Kleingruppen an. Mindestens 4 Personen, maximal 6 Personen lernen eine Woche und ein Wochenende in entspannter Atmosphäre.

Wir bereiten Sie intensiv auf die Prüfung in einem unserer Partnerhotels in ruhiger Lage vor – so effektiv wie ein Sprachkurs im Ausland.

#### **z. B. BEC (Preliminary/Sprachniveau B1) Prüfungsvorbereitungsintensiv-Seminar im Hotel in der Kleingruppe**

- 30 Unterrichtsstunden (mind. 4 Teilnehmer, max. 6 Teilnehmer)
- 10 Unterrichtseinheiten an einem Wochenende
- ab Niveau B1 (einen Englischtest senden wir Ihnen gerne zu)
- Montag bis Freitag
- Unterbringung in EZ mit Dusche/WC inkl. Vollpension
- Seminarraum, -medien, -materialien, -getränke
- muttersprachliche(r) Dozent/-in
- DBS Zertifikat

**Preis: z. B. € 1990,- zzgl. MwSt. pro Person  
(2\*\* Hotel)**

Voranreise am Sonntag (1 Übernachtung inkl. Abendessen, 1 Getränk und Frühstück) ab € 99,00 pro Person

**Sie interessieren sich für andere Cambridgeprüfungen – wir beraten  
Sie gern und unterbreiten Ihnen ein individuelles Angebot.**





## **DBS ist Prüfungs- bzw. Testcenter für folgende Institutionen**

### **University of Cambridge**

DBS ist eines von nur fünf Prüfungszentren für externe Kandidaten der University of Cambridge in NRW und bietet als einziges „computer based“ Prüfungen an.

Auf einem hohen Standard werden Kenntnisse in allgemeinem Englisch in verschiedenen Leistungsstufen geprüft, aber auch in Business English und Spezialgebieten wie Finanzenglisch.

### **London Chamber of Commerce and Industry (LCCI)**

Die Prüfungen der Londoner Industrie- und Handelskammer sind ausschließlich auf das Geschäftsendlich gerichtet und testen die Englischkenntnisse unter Verwendung von realistischen Aufgaben, z.B. Geschäftsbrief, Aktennotiz, Email, Bericht, usw.

### **TOEIC**

steht für **TEST OF ENGLISH FOR INTERNATIONAL COMMUNICATION** und ist ein weltweit anerkanntes Testverfahren. Der Test ist 2 Jahre gültig und spiegelt den augenblicklichen Wissensstand im Bereich Business English wieder.

### **DBS Zertifikat**

Natürlich können auch leistungsabhängige DBS-Zertifikate für Kurse ausgestellt werden, wobei die gleichen strengen Qualitätsnormen wie bei den London Chamber- oder Cambridgeprüfungen angelegt werden.



## University of Cambridge

Vorbereitungszeit: je nach Vorkenntnissen und angestrebter Prüfung zwischen 80 und 100 Unterrichtsstunden.

### Prüfungsgebühr (paper based) 2017

First Certificate in English (FCE)	€ 170,-
Certificate in Advanced English (CAE)	€ 190,-
Certificate of Proficiency in English (CPE)	€ 200,-
Business English Certificates	
Preliminary	€ 130,-
Vantage	€ 150,-
Higher	€ 170,-

## London Chamber of Commerce and Industry (LCCI)

Vorbereitungszeit: je nach Vorkenntnissen und angestrebter Prüfung zwischen 60 - 80 Unterrichtsstunden.

### Prüfungsgebühr 2017

LCCI Level1 Reading & Writing	€ 107,00
LCCI Level1 Reading & Writing + 1 Option (Listening or Speaking)	€ 126,00
LCCI Level1 Reading & Writing + 2 Optionen (Listening and Speaking)	€ 145,00
LCCI Level2 Reading & Writing	€ 109,00
LCCI Level1 Reading & Writing + 1 Option (Listening or Speaking)	€ 128,00
LCCI Level1 Reading & Writing + 2 Optionen (Listening and Speaking)	€ 147,00

Die Preise verstehen sich pro Person.



## TOEIC Test

Test ohne Vorbereitung möglich

### Prüfungsgebühr 2017

Listening & Reading	€ 115,-
Speaking & Writing	€ 115,-
4Skills	€ 179,-
Zertifikat	€ 15,00

Die Preise verstehen sich pro Person.



**Wir freuen uns auf Ihre Anfrage und stehen für Ihre Fragen  
gern zur Verfügung**

**Ihr Team der  
DBS Training & Consulting GmbH**

